

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Empresa: TRIFLUX, LDA.

Sede: Rua José Luciano Castro 139, 1ºE

NIPC: 515 247 820

Contacto E.P.D.: geral@triflux.pt

### 2. INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais e o Regulamento Geral de Proteção de Dados asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais são considerados "dados pessoais" qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais sejam utilizados apenas para os fins requeridos, cujo tratamento nos termos da LPDP e do RGPD cumpre as medidas de segurança adequadas.

A TRIFLUX, mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados fornecidos pelo cliente.

A TRIFLUX compromete-se a não ceder os dados a terceiros sem o consentimento do cliente, a não ser que o seja obrigada legalmente.

### 3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que tratamos serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Processamento de encomendas e faturação;
- (ii) Comunicações com clientes;
- (iii) Processamento de pedidos de informação;
- (iv) Processamento de reclamações;
- (v) Atividades estatísticas;
- (vi) Comunicações de marketing direto;
- (vii) Prevenção e combate à fraude;
- (viii) Solicitação de comentários a produtos ou serviços adquiridos;
- (ix) Realização de inquéritos de satisfação.

A TRIFLUX garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. Não obstante a TRIFLUX proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Ao contactar a nossa empresa, o cliente e/ou utilizador poderá apenas indicar os dados essenciais para contacto posterior e poderá solicitar a eliminação destes dados em qualquer altura. Ao não colocar os seus dados, não está a concordar com a nossa política e não poderá ser contactado

### 4. CESSÃO DE DADOS PESSOAIS

A TRIFLUX poderá ceder os dados de clientes a outras entidades apenas para gestão e processamento de pagamentos, cobranças ou prestação de serviços subcontratados.

### 5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A TRIFLUX implementará as medidas de segurança possíveis através dos meios disponíveis e as necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que tenham sido fornecidos. Garantimos ainda a confidencialidade dos mesmos nos processos realizados.

A TRIFLUX certifica-se que os dados são tratados apenas pelos intervenientes na transação de um produto e/ou prestação de um serviço. Estes intervenientes devem ser obrigados a manter a confidencialidade destes dados pessoais.

### 6. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E PROMOCIONAIS

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais.

No caso de o utilizador pretender deixar de receber comunicações comerciais por parte da TRIFLUX, deverá informar a nossa empresa enviando um e-mail para [geral@triflux.pt](mailto:geral@triflux.pt)

### 7. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

De acordo com as disposições da LPDP e do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, alteração, eliminação, etc., através de solicitação para o seguinte e-mail: [geral@triflux.pt](mailto:geral@triflux.pt)