

### **Missão |**

A Obra Social Nossa Senhora da Boa Viagem tem por missão proteger os cidadãos na velhice e invalidez, bem como contribuir para a promoção humana e social da infância, juventude e família.

### **Visão |**

A Obra Social N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> da Boa Viagem visa promover o trabalho solidário de forma sustentada com principal incidência nos problemas da terceira idade, tendo sempre em conta as demais lacunas da comunidade em que se insere, e baseando a sua intervenção na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

### **Valores |**

- **Solidariedade:** ser capaz de dar o melhor de nós a quem precisa.
- **Integridade:** respeitar os direitos e deveres de todas as partes interessadas, atuando de forma justa e imparcial.
- **Respeito:** atuar reconhecendo as características e diferenças de todos os que servimos e daqueles que conosco colaboram.

### **Política da Qualidade |**

Defende uma política da qualidade cujo objetivo reside na melhoria contínua dos serviços prestados aos seus utentes, com vista a uma eficaz concretização das suas necessidades e expectativas, propondo objetivos e metas anuais que serão aprovadas, seguidas e revistas periodicamente pela Direção. Na prossecução dos objetivos e metas, compromete-se ao cumprimento dos requisitos legais, normativos, estatutários e protocolares.

Através de avaliação constante de desempenho, a Obra Social vai de encontro à plena satisfação daqueles que usufruem dos seus serviços, de modo a garantir uma confiança e fidelidade sempre crescentes, reflexos do elevado padrão de qualidade dos seus serviços.

A responsabilidade pela qualidade dos serviços prestados é de todos. A Direção faculta os meios necessários aos seus colaboradores e promove o envolvimento de todos na Política da Qualidade.