

Política da Proteção de Dados

A Política de Proteção de Dados surge por imperativo da Lei e do Regulamento da Comissão Nacional de Proteção de Dados, e porque pretendemos dar a conhecer aos nossos Associados, Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Parceiros as regras gerais de proteção de dados e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no estrito respeito do Regulamento da EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016. A OBRA SOCIAL respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, com o intuito de acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a instituição.

As regras previstas nesta Política de Proteção de dados complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Associados, Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Parceiros celebram com a Obra Social, assim como, as regras previstas nos termos e condições que regulam a oferta dos serviços desenvolvidos no prosseguimento dos seus fins sociais estatutários. Leia por favor esta Política de Proteção de dados com atenção pois, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

O QUE ABRANGE ESTA POLITICA DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Esta Política de Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pela Obra Social.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer tipo de operação que incida sobre dados pessoais utilizando ou não meios automatizados: recolha, registo, organização, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, comunicação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de colocação à disposição, com comparação ou interconexão, bloqueio, apagamento ou destruição.

DADOS SENSÍVEIS

São dados pessoais aqueles que se referem a convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada, origem racial ou étnica, dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a Obra Social que lhe presta o serviço e que no contexto decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e para que finalidades são utilizados os dados.

A Obra Social tem um Encarregado da Proteção de Dados que:

- Assegura e controla a conformidade do tratamento de dados com a lei;
- É o ponto de contacto entre o titular dos dados e a Instituição;
- Cooperar com a autoridade de controlo;
- Presta informação a entidades externas quanto ao tratamento feito a dados prestados pela Obra Social, particularmente sobre as suas obrigações no âmbito da privacidade e proteção de dados.

QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS

A OBRA SOCIAL, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários para a prestação de serviços e desenvolvimento da sua atividade social, tratando nesse âmbito de dados de natureza pessoal, tais como:

- Dados de Identificação
- Situação familiar
- Dados relativos à situação profissional
- Dados relativos a retribuições
- Dados relativos à situação de saúde
- Outros dados: eventuais imagens recolhidas para efeitos de divulgação das atividades da entidade e/ou outros eventos.

QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS

A OBRA SOCIAL recolhe os seus dados por telefone, por escrito ou presencialmente na Obra Social, mediante o seu consentimento. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o Associado, Utente, Fornecedor, ou Parceiro subscreve um dos nossos serviços.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, e em formato papel, criadas para o efeito. Em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS A OUTRAS ENTIDADES

A OBRA SOCIAL poderá partilhar os seus dados pessoais com entidades externas autorizadas e que trabalhem com a Instituição. Em determinadas situações, a OBRA SOCIAL é obrigada por lei a fornecer informação a entidades públicas, nomeadamente, em contexto de processo judicial.

CONSENTIMENTO

Diferentes tratamentos de dados requerem consentimentos distintos. Consentimento não se presume - deve poder ser demonstrado. O Titular dos dados pode retirar o consentimento a todo o tempo, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Associado, Cliente, Fornecedor, Colaborador ou Parceiro, e cumprimento de obrigações legais. Por ocasião da recolha dos dados ser-lhe-ão prestadas informações mais detalhadas sobre a utilização que daremos aos seus dados.

POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

ACESSO, RETIFICAÇÃO OU OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei e do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, o que poderá ter lugar através dos vários contactos que a Obra Social disponibiliza.

MEDIDAS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A OBRA SOCIAL assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem. Tendo presente a grande preocupação e empenho que a Obra Social revela na defesa das questões de proteção de dados, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Política da Proteção de Dados

DECLARAÇÃO DE ÉTICA

Além do que é descrito nas normas de funcionamento e contrato de trabalho, a OBRA SOCIAL sensibiliza todos os seus colaboradores para a importância da promoção e defesa da confidencialidade.

QUEBRA DE CONFIDENCIALIDADE

Sempre que se verificar uma quebra de confidencialidade, deverá ser registada e tratada como não conformidade descrita no procedimento D01/03 Ações Corretivas e Preventivas, e de acordo com os normativos em vigor.

Enquanto titular de dados pessoais e no caso de violação dos mesmos, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo (CNPD – Comissão Nacional da Proteção de Dados).

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

A OBRA SOCIAL reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Proteção de Dados, sendo essas alterações devidamente comunicadas nos meios de divulgação usuais (site institucional, facebook e quadro de avisos).