

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Objetivo

A Política de Privacidade (“**Política**”) foi concebida com vista a dar cumprimento à obrigação que impende sobre a Meireles & Monteiro – Mediação de Seguros, Lda (“**Meireles Seguros**”), face à atual legislação neste domínio de assumir o compromisso de garantir a privacidade dos dados pessoais dos utilizadores do seu website, aplicações e serviços digitais (“**Plataformas**”).

A presente Política é baseada no cumprimento das atuais disposições legais e regulamentares europeias, nomeadamente o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (“**Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados**”), transposto para o ordenamento jurídico nacional nos termos da Lei nº 58/2019 de 08 de Agosto de 2019 (“**Lei da Proteção de Dados Pessoais**”).

SECÇÃO I

PARTE GERAL

2. Âmbito de aplicação

2.1 O acesso e uso do website www.meirelesseguros.pt atribui a condição de visitante do mesmo, e reflete o compromisso, traduzindo o comportamento esperado de todos os seus colaboradores bem como os de todos aqueles que em seu nome prestem serviços aos Clientes.

3. Introdução e objetivos da Política

3.1 A **Meireles Seguros** está empenhada em assegurar o cumprimento pelas melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando sistemas de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos Clientes nas **Plataformas**.

3.2 A utilização e navegação nas nossas **Plataformas**, o preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados direta ou indiretamente, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta Política e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços contratados. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

4. Definição

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo o som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou indetectável (titular dos dados). É considerada como identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

5. Dados Pessoais Recolhidos e Finalidades

5.1 A **Meireles Seguros**, recolhe e trata os dados pessoais necessários para a prestação dos seus serviços digitais, designadamente, no acesso ao website e navegação: com o acesso ao website são recolhidos de forma automática um conjunto de dados informáticos, que são gravados de forma temporária em ficheiros próprios, sendo eliminados de forma também automática após determinado período. A recolha destes dados tem objetivos meramente técnicos, tais como a configuração da ligação, a segurança do sistema, a administração técnica da rede e a otimização do site www.meirelesseguros.pt.

Os dados a que nos referimos são os seguintes:

- a) - Endereço IP do processador requerente.
- b) - Data e hora do acesso.
- c) - Nome e URL do ficheiro transferido.
- d) - Volume dos dados transmitidos.
- e) - Indicação sobre se a transferência foi efetuada com êxito.
- f) - Dados de identificação do software do navegador e do sistema operativo.
- g) - Sítio web a partir do qual acedeu ao nosso sítio.
- h) - Nome do fornecedor de serviço de Internet.

5.2 Durante a visita ao website, a **Meireles Seguros** poderá recolher dados pessoais do Utilizador (por exemplo, por e-mail, ao preencher o formulário de contacto). Neste formulário terá a opção de consentir receber comunicações da **Meireles Seguros**. Estas comunicações baseiam-se em campanhas ou novidades relacionadas com a **Meireles Seguros**. Os dados recolhidos neste formulário são utilizados exclusivamente pela **Meireles Seguros** e não serão transmitidos a

terceiros. Estes dados servem o propósito de resposta a um pedido expresso do Utilizador de algum serviço da **Meireles Seguros**. No mesmo formulário é solicitada a leitura desta Política de Privacidade.

Para preencher o formulário de contacto é-lhe requerido nome, telefone, motivo de contacto, e email. É também disponibilizada uma caixa de diálogo em que pode deixar registada mais informação que contenha outros dados.

Ao utilizar o website da **Meireles Seguros** compromete-se a aceitar a presente Política de Privacidade, tal como se explica nesta secção do website. Se não aceitar os termos desta Política de Privacidade, pedimos-lhe que não faculte nenhum dado de carácter pessoal através deste website.

O Utilizador garante que os dados pessoais facultados à **Meireles Seguros** são verdadeiros e torna-se responsável por comunicar qualquer alteração dos mesmos.

5.3 Os dados pessoais do Utilizador serão conservados pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais.

Na ausência de exigência legal específica, os dados pessoais do Utilizador serão armazenados e conservados pelo prazo de 5 anos após a última alteração, atualização ou interação do Utilizador com a **Meireles Seguros**. Findo este prazo, os mesmos serão eliminados.

5.4 Os dados pessoais recolhidos e tratados pela **Meireles Seguros** são armazenados em servidores com acesso limitado, localizados em instalações controladas.

5.5 É objetivo da **Meireles Seguros** garantir a qualidade e integridade da informação fornecida pelos utilizadores do website, tendo para isso implementado as medidas necessárias, tanto ao nível tecnológico como organizacional, de forma a manter a informação segura, utilização de firewall e sistemas de deteção de intrusão.

5.6 Este website não utiliza cookies para melhorar o seu serviço.

6. Direitos dos Titulares dos dados

6.1 De acordo com a legislação em vigor, o Utilizador tem direito de acesso a retificação dos seus Dados, bem como o direito de solicitar a sua eliminação, opor-se ao seu tratamento e obter a sua limitação ou portabilidade na medida em que seja aplicável.

6.2 Pode igualmente opor-se a que os seus Dados sejam utilizados com o fim de criação do seu perfil de cliente; neste caso, não poderá beneficiar de ofertas ou serviços personalizados.

6.3 Além disso, pode, a qualquer momento, pedir para deixar de receber as nossas comunicações para efeitos de marketing e publicidade.

7. Ligação para redes sociais

7.1 Permitimos a ligação a redes sociais, mas não somos responsáveis pelas suas políticas de privacidade e segurança.

7.2 Recomendamos vivamente que as verifique.

8. Direito Aplicável

8.1 Em caso de controvérsia ou reclamação de qualquer natureza relacionada com este website será aplicável a lei portuguesa, independentemente de qualquer conflito de leis aplicáveis. Sem prejuízo de apresentação de queixa junto das autoridades de controlo nacional identificadas.

8.2 As partes acordam que todas as ações ou procedimentos legais decorrentes ou relacionados com esta Política de Privacidade, serão da competência dos tribunais portugueses e aceitam submeter qualquer litígio relativo a esta matéria à competência do Tribunal Judicial da Comarca do Porto.

9. Divulgação da Política

9.1 A presente política é objeto de comunicação específica e encontra-se permanentemente disponível e acessível na intranet.

9.2 Esta Política é ainda divulgada ao público através da respetiva disponibilização no(s) site(s) da internet, bem como, sempre que solicitado, através da entrega em suporte papel.

10. Aplicação e Entrada em Vigor

10.1 O presente documento foi aprovado pela Gerência a 31 de Agosto de 2019 entrando em vigor em 01 de Setembro de 2019 e aplicando-se a partir dessa data.

10.2 Esta Política deverá ser revista pelo menos de três em três anos.